

603/2017

# Zmluva o nájme

podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka

## Čl. 1. Zmluvné strany

**DSI DATA s.r.o.**, Nám. A. Bernoláka 377, 029

01 Námestovo

**Štatutárny zástupca:** Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ

**IBAN:** SK30 7500 0000 0040 0763 1524, **SWIFT:**

CEKOSKBX

**IČO:** 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:**

SK2020129727

**Výpis z obch. registra:** okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č.

12967/L

a **Mesto Námestovo**

**Adresa / sídlo:** Cyrila a Metoda 329/6  
029 01 Námestovo

**IČO:** 00314676

**Číslo zmluvy o pripojení:**

20080703/9582,

(ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **N á j o m c a**)

(ďalej len **P r e n a j í m a t e ľ**)

## Čl. 2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy o nájme prenecháva Prenajímateľ Nájomcovi za odplatu komunikačné Zariadenie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu na obsluhu. Nájomca dňom podpísania tejto zmluvy svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s jeho obsluhou. Zmluvné strany vyhlasujú, že vec je spôsobilá na užívanie na účel požadovaný Nájomcom.

Názov / Typ	Počet	MJ	Sériové číslo	Hodnota v EUR s DPH
Router DASAN H660GW Gpon	1	ks	DSNW63544b98	108

(ďalej len **Zariadenie**)

## Čl. 3. Doba nájmu

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto zmluve prenajaté zo strany Prenajímateľa Nájomcovi na dobu od dátumu podpisu tejto zmluvy do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## Čl. 4. Cena nájmu

Výška ceny nájmu za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku zmene služby k Zmluve o pripojení, ktorá/ý je neodeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o nájme.

## Čl. 5. Podmienky nájmu

- 5.1. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi na dohodnuté obdobie Zariadenie definované v Čl. 2. tejto zmluvy, pričom Prenajímateľ má právo ukončiť túto zmluvu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.
- 5.2. Zariadenie sa prenája len na účely zabezpečenia prevádzky služby pre ktorú je Zariadenie určené.

## Čl. 6. Závazky Nájomcu

- 6.1. Nájomca sa zaväzuje znášať riziko spojené so stratou alebo poškodením Zariadenia a odškodniť Prenajímateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie Zariadenia do doby jeho vrátenia Prenajímateľovi alebo iného vysporiadania.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu Zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom Prenajímateľa prístup k Zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 6.3. Nájomca sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto zmluvy odovzdať Prenajímateľovi Zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola zmluva alebo služba zrušená.
- 6.4. Nájomca sa zaväzuje, že Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom Prenajímateľa a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľ neprevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať Zariadenie na užívanie inému).
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia. V prípade potreby väčšej opravy a nemožnosti poruchu odstrániť okamžite Prenajímateľ poskytne Nájomcovi iný prístroj rovnakých parametrov ako náhradu za čas opravy.

## Čl. 7. Náhrada škody

- 7.1. V prípade straty, alebo poškodenia Zariadenia bude Zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy.
- 7.2. Po uplynutí doby prenájmu, resp. po ukončení užívania služby pre ktorú je Zariadenie určené je ho Nájomca povinný vrátiť ako je to uvedené v bode 6.3. Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že



Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, Prenajímateľ si vyhradzuje právo na vyfaktúrovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy pričom Zariadenie sa stáva majetkom Nájomcu.

7.3. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia.

### Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak Nájomca nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení Prenajímateľa, bude mať Prenajímateľ právo odviezť, resp. zdemontovať Zariadenie, načo dáva Nájomca súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Nájomcu, bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvní nárok Prenajímateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 8.2. Prenajímateľ je oprávnený žiadať vrátenie Zariadenia pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak Nájomca neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 8.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním Zariadenia. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto zmluvy. V neupravených otázkach platia ustanovenia § 663 a nasl. a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 8.4. Zmluva sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva Prenajímateľovi a druhý Nájomcovi.
- 8.5. Zmluva môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Námestovo dňa 21.9.2017

  ©  
DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377  
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493  
DIČ: 2020129727 KČ DPH: SK2020129727

Prenajímateľ



  
Nájomca

# Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

▪ **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) a [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk), do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,

▪ **fórum** - je časť zákaznickej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,

▪ **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,

▪ **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** – e-mailové adresy evidované Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktné e-mailové adresy slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,

▪ **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,

▪ **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) a [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk), na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,

▪ **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,

- elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,

- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,

- telefonicky, pričom zo strany Prevádzkovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail

▪ **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,

▪ **aktívacia, zriadenie, zavedenie služby** predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

▪ **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Prevádzkovateľa,

▪ **servis** – je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieťe právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

(5) Zmluva o poskytovaní verejných služieb sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronicou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronicými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

## Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Prevádzkovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely týkajúce sa Prevádzkovateľom poskytovaných služieb. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,

- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,

- vypracovania zoznamu účastníkov,

- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,

- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

(7) Poskytovateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákomom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

### Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k uzlu siete,
- nastavenie parametrov Služby,
- preverenie funkčnosti Služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.

- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
  - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
  - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,

- Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

### Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zariadenia Služby (pisomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

### Čl. 5. Prevádzka Služby

(1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) V záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby prístupu do internetu pre všetkých účastníkov je Prevádzkovateľ oprávnený zavádzať vhodné opatrenia na riadenie prevádzky.

(4) Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov.

(5) Opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na Službu napríklad v podobe dočasného obmedzenia rýchlosti alebo ochrany komunikačných portov. Možné opatrenia a ich vplyv na Službu zverejní Poskytovateľ podľa Čl.5 odsek 8.

(6) Ak bude Užívateľ využívať Službu prístupu do internetu na účely prístupu k iným službám iných poskytovateľov využívajúcim kapacitu Služby, ako napríklad Internetová TV, v čase ich aktívneho používania bude obmedzená kapacita Služby primerane povahe tejto inej služby. Prevádzkovateľom ponúkané služby, ktoré pre svoju funkčnosť využívajú Službu prístupu do internetu, sú zverejnené podľa Čl.5 odsek 8.

(7) Vlastnosťou Služby prístupu do internetu je o.i. rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Pre účely zmluvy je definovaná minimálna, maximálna, bežne dostupná a proklamovaná rýchlosť, zverejnená podľa Čl.5 odsek 8.

(8) Prevádzkovateľ zverejňuje technické a iné informácie o Službe prístupu do internetu na svojej www stránke v časti „Informácie pre koncových užívateľov“.

- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

#### Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

#### Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

(a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,

(b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j.

nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

#### Čl. 13. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Užívateľa.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej www stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.5.2017.